




Kundenkommunikation

Auswahl zur Orientierung

	 LiveChat	 ThinkOwl	 zendesk
	<u>LiveChat</u>	<u>ThinkOwl</u>	<u>Zendesk</u>
	Kundenservice per Live Chat auf der Website	Kundenservice-Software mit künstlicher Intelligenz	Software für Support, Vertrieb und Kundenengagement
DSGVO-konform	✓	✓	✓
Kostenloser Test	14 Tage	30 Tage	14 Tage
Kostenlose Version	✗	✓ bis zu 5 Agenten	✗
Startpreis	ab 10 \$ Agent / Monat	ab 42 € Agent / Monat	ab 5 € Agent / Monat
Schulung	Webinare, Live Online, Dokumentation	Persönlich, Webinare, Live Online, Dokumentation	Persönlich, Webinare, Live Online, Dokumentation
Service	E-Mail, 24/7 Live Chat	E-Mail, Telefonsupport, Inhouse Schulungen	Online Hilfe Center, Kontaktformular, Community, Chatbot
Besonderheiten	Erweiterung durch Chatbot-Plattform, Marktplatz für Anwendungen, Integrationen mit weiteren Werkzeugen	Wiederkehrende Routineaufgaben werden automatisch ausgelöst, Integrierter Geschäftsprozess-Gestalter	Dynamische Anpassung der Software-Funktionen (zubuchbare Add-ons), Optionale Nutzung der Zendesk Sales Suite als Vertriebslösung

Quelle: Stephan Stratmann, Stratmann digital, 2020